地域子育て支援センター 宙(そら)をご利用のみなさまへ

地域子育て支援センター・宙(そら)

平素より、地域子育て支援センター・宙(そら)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

地域子育て支援センター宙は、利用者の温かいご支援により、たくさんの親子にご利用いただいております。

菅地域のつながりも広がり、地域の方が「地域の親子の力になれば」と宙のイベントにご協力いただく機会も増えたこともあり、今年度はイベント、講座の数も種類も充実してきました。特に宙フォトスタジオについては毎回、大変な御好評をいただき、年々、利用者数が増加している現状です。大変、喜ばしい状況ではございますが、それに付随するDMの個別のお問い合わせなどの事務業務も増えており、現在の宙の職員体制でのインスタグラム等、SNSの運用が難しくなっている状況がございます。

地域子育て支援センター・宙は星の子愛児園が川崎市より委託を受け、定められた年間予算、規程の範囲で運営しております。現在の限られた職員体制の中で、安全管理や個人情報の保護等に遵守しながら、今後も利用者のみなさまに安全に安心して御利用いただくために、10月から宙の運用(毎月のスケジュール、特にイベント回数・内容の縮小、SNSの活用等)について、大幅に見直すことにいたしました。それに伴い、まずは9月からインスタの投稿回数を縮小しております。急な運用変更となり、ご不安に思われた方もいらっしゃるかと存じますが、変更理由等について、ご理解くださいますようお願いいたします。

今後、10月からはインスタへの写真掲載やDMへの個別対応等、一部の取扱いを縮小し、ルールを変更して運営をすることとなりました。特に希望者の多い「フォトスタジオ」については、利用者のみなさまのご協力をいただきながら、10月以降、リニューアルをして実施する予定です。

本変更により、御不便をおかけする場合がございますが、今後も宙にご来所頂く、親子にとって、「親子で楽しく遊べる場所」「ホッと安心できる場所」「気軽に子育ての相談ができる場所」として、よりよくご利用して頂けるようにするための措置でございます。

改めまして何卒、御理解、ご協力賜りますよう宜しくお願いいたします。

【10月以降の変更について】

- 1、お問い合わせにつきましては、今後は宙アドレス「sora.hoshinoko@gmail.com」のみで承ります。尚、宙の開館時間中は、スタッフはホール内の対応を優先するため返信ができません。そのため、当日お急ぎでのご対応はできかねますのでご理解、ご協力をお願いいたします。
- 2、10月1日よりインスタグラムのDMによるお問い合わせ、ご連絡に関しては一切、ご対応できかねますので、ご来館か宙のGmailへお問い合わせください。
- 3、イベントの当日キャンセルや遅刻などの場合も、ご連絡は一切不要です。イベントの予定変更などはインスタにてお知らせいたしますので、ご確認をお願いいたします。
- 4、お友だちの紹介でご来館して下さる親子が増えています。以前、利用したことがある方も、今年度初めてのご利用の場合には、前日までにHPぽっかぽか「初回来所」の手続きをしてからご来館下さいますようご協力お願いいたします。

令和7年9月
星の子愛児園